

<u>Navire concerné :</u>	<u>Date de rédaction :</u>	<u>Chantier :</u>	<u>Armateur :</u>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Cette enquête est effectuée dans le cadre de la démarche qualité mise en œuvre au sein de la direction des Affaires maritimes. Elle a pour objectif l'amélioration du service.

Question	<i>Très bien</i>	<i>Satisfaisant</i>	<i>A améliorer</i>
1. Ma demande initiale a bien été prise en compte, les démarches administratives m'ont bien été expliquées, pour l'étude des plans et documents comme pour la mise en service.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Voir verso <input type="checkbox"/>
2. Je n'ai pas éprouvé de difficultés particulières pour trouver les interlocuteurs pertinents, pour l'étude des plans et documents comme pour la mise en service.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Voir verso <input type="checkbox"/>
3. Les délais de traitement de mes dossiers m'ont paru acceptables.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Voir verso <input type="checkbox"/>
4. En cas de désaccord, j'ai pu faire valoir mon point de vue.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Voir verso <input type="checkbox"/>
5. J'ai bien compris l'intérêt des dispositions techniques qu'il m'a été demandé d'appliquer.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Voir verso <input type="checkbox"/>
6. Les décisions prises pendant l'étude de mon dossier m'ont paru claires et adaptées.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Voir verso <input type="checkbox"/>
7. La prise en compte de ma demande de visite de mise en service m'a paru satisfaisante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Voir verso <input type="checkbox"/>
8. Les prescriptions émises pendant la construction et au cours de la visite de mise en service m'ont paru clairement énoncées et adaptées.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Voir verso <input type="checkbox"/>
9. J'ai été bien informé de l'état d'avancement du dossier d'étude, j'ai bien compris les exigences de la commission régionale de sécurité.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Voir verso <input type="checkbox"/>

Tampon et signature chantier :

Signature armateur :

Commentaires et suggestions

Les cases suivantes sont renseignées lorsque la mention « A améliorer » a été utilisée dans la première page.

Réf. Question n°

Commentaire :