

DIRECTION

Mission de la Communication (DIR/MC)

Affaire suivie par : Vincent Guerineau

Le Directeur de l'Enim rencontre les marins et les employeurs réunionnais



L'amélioration de la qualité de ses services, leur modernisation et leur proximité est une priorité de l'Enim, profondément attaché à un équitable traitement de tous ses ressortissants, quel que soit leur lieu de vie (Outre-mer, étranger, métropole).

Dans ce cadre, a été organisée le jeudi 18 avril 2019, avec le concours de la Direction de la Mer – Sud Océan Indien (DM-SOI), une rencontre entre M. Richard Decottignies, Directeur de l'Enim, et les marins et les employeurs réunionnais, à l'École d'apprentissage du Port.

Une belle rencontre, durant laquelle les marins et les employeurs ont eu l'opportunité d'échanger en toute transparence et convivialité avec le Directeur de l'Enim, notamment sur :

- Les nouveaux services dématérialisés, notamment la mise en place de la Déclaration sociale nominative (DSN) au 1^{er} janvier 2020 et l'ouverture depuis octobre 2017 de l'Espace personnel Enim ouvert 7 jours/7, 24h/24 ;
- Le recouvrement des cotisations et des contributions sociales ;
- La réforme des retraites.

La première borne libre-service a également été inaugurée dans les locaux de la DM-SOI, permettant aux marins et aux employeurs de réaliser un certain nombre de démarches auprès de l'Enim via leur Espace personnel, accompagnés d'un agent des services de la DM pour se familiariser avec ce nouveau mode de communication. Ce dispositif, expérimenté à La Réunion, a vocation à être déployé dans les autres départements et collectivités d'Outre-mer.

LA PRESSE EN PARLE



<https://www.youtube.com/watch?v=d-zZEIEFCjU&feature=youtu.be>



http://medias2.francetv.fr/videosread/rfo/mp3/reunion/journalo6h/journalo6h_2019-04-19.mp3

(à partir de 4 min 57)

PÊCHE

La dématérialisation, c'est aussi pour les marins

Le directeur de l'Enim, le régime de sécurité sociale des marins, est venu à La Réunion pour inciter pêcheurs et armateurs à effectuer leurs démarches en ligne.

Richard Decottignies, le directeur de l'Établissement national des invalides de la marine (Enim), le régime de sécurité sociale des marins, était à La Réunion, en fin de semaine dernière, pour rencontrer les affiliés de l'île, un millier de marins salariés et quelque 350 armateurs. Et leur présenter les évolutions en cours du régime, notamment, au regard de la réforme de l'État et de la modernisation de l'administration.

« La fracture numérique est plus importante dans les Dom »

Une borne interactive en libre-service a, ainsi, été inaugurée dans les locaux portois de la Direction de la mer (DMSOI).

Les affiliés à l'Enim peuvent désormais y effectuer toutes leurs démarches en ligne (attestation de droits, vérification des remboursements...), comme il est possible de le faire depuis n'importe quel ordinateur depuis fin 2017, mais en bénéficiant d'un accompagnement par un agent de la DMSOI.

Ce dispositif est inauguré à La Réunion et sera étendu à l'ensemble des Outre-mer, s'il se montre efficace pour accélérer la dématérialisation des procédures, une procédure censée aboutir en 2022.

« On a aujourd'hui 200 des 1 000 marins affiliés qui sont connectés, expliquait, jeudi, Richard Decottignies. C'est un taux plutôt bon, mais on sait que la fracture numérique est plus importante dans les



Richard Decottignies, directeur de l'Enim, est venu donner un coup de pouce à la dématérialisation des procédures sociales pour les marins. (Photo R.O.)

Dom. Et nos ressortissants des Dom ont aussi plus de difficultés à joindre notre plateforme téléphonique pour être aidés, en raison du décalage horaire. C'est moins vrai à La Réunion, mais c'est très impactant en Polyné-

sie, en Calédonie... Donc, on teste ce dispositif. Si ça marche, on le généralisera. » Une rencontre avec les affiliés du régime social et le Comité régional des pêches a, également, permis à Richard Decottignies

d'expliquer les futures modalités de la Déclaration sociale nominative (DSN), qui sera transférée de l'Enim à l'Urssaf l'an prochain, et d'évoquer la réforme des retraites. Raphaël ORTSCHIED

RETOUR EN IMAGES



