

<b>Navire concerné</b>	<b>Date de rédaction</b>	<b>Exploitant - Chantier</b>

*Cette enquête est effectuée dans le cadre de la démarche qualité des services chargés de la sécurité maritime. Elle a pour objectif l'amélioration du service.*

<b>QUESTION</b>	<i>Très bien</i>	<i>Satisfaisant</i>	<i>A améliorer</i>
<i>1 : Ma demande initiale a bien été prise en compte, les démarches administratives m'ont bien été expliquées, pour l'étude des plans et documents comme pour la mise en service du navire.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	voir verso <input type="checkbox"/>
<i>2 : Je n'ai pas éprouvé de difficultés particulières pour trouver les interlocuteurs pertinents, pour l'étude des plans et documents comme pour la mise en service du navire.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	voir verso <input type="checkbox"/>
<i>3 : Les délais de traitement de mes dossiers m'ont paru acceptables.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	voir verso <input type="checkbox"/>
<i>4 : En cas de désaccord, j'ai pu faire valoir mon point de vue.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	voir verso <input type="checkbox"/>
<i>5 : J'ai bien compris l'intérêt des dispositions techniques qu'il m'a été demandé d'appliquer.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	voir verso <input type="checkbox"/>
<i>6 : Les décisions prises pendant l'étude de mon dossier m'ont paru claires et adaptées.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	voir verso <input type="checkbox"/>
<i>7 : La prise en compte de ma demande de visite de mise en service m'a paru satisfaisante.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	voir verso <input type="checkbox"/>
<i>8 : Les prescriptions émises pendant la construction et au cours de la visite de mise en service m'ont paru clairement énoncées et adaptées.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	voir verso <input type="checkbox"/>
<i>9 : J'ai été bien informé de l'état d'avancement du dossier d'étude, j'ai bien compris les exigences de la commission régionale de sécurité.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	voir verso <input type="checkbox"/>

**Commentaires et  
suggestions**

Les cases suivantes sont renseignées lorsque la mention « à améliorer » à été utilisée dans la première page

QUESTION	<i>A améliorer</i> Commentaires et Suggestions :
<i>1 : Ma demande initiale a bien été prise en compte, les démarches administratives m'ont bien été expliquées, pour l'étude des plans et documents comme pour la mise en service du navire.</i>	
<i>2 : Je n'ai pas éprouvé de difficultés particulières pour trouver les interlocuteurs pertinents, pour l'étude des plans et documents comme pour la mise en service du navire.</i>	
<i>3 : Les délais de traitement de mes dossiers m'ont paru acceptables.</i>	
<i>4 : En cas de désaccord, j'ai pu faire valoir mon point de vue.</i>	
<i>5 : J'ai bien compris l'intérêt des dispositions techniques qu'il m'a été demandé d'appliquer.</i>	
<i>6 : Les décisions prises pendant l'étude de mon dossier m'ont paru claires et adaptées.</i>	
<i>7 : La prise en compte de ma demande de visite de mise en service m'a paru satisfaisante.</i>	
<i>8 : Les prescriptions émises pendant la construction et au cours de la visite de mise en service m'ont paru clairement énoncées et adaptées.</i>	
<i>9 : J'ai été bien informé de l'état d'avancement du dossier d'étude, j'ai bien compris les exigences de la commission régionale de sécurité.</i>	